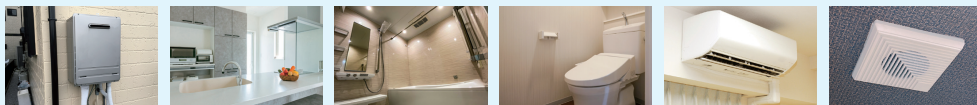


## 保証対象・保証対象外事例



※下記は対応設備の一例となります。  
※故障内容によっては対応できない場合がございます。詳しくはお問合せください。

### 給湯器

| 事例                              | 対象 |
|---------------------------------|----|
| 給湯器本体の機械的な不具合により本体から水が溢れている。    | ○  |
| リモコン基盤の電氣的な不具合によってリモコンで操作ができない。 | ○  |
| 給湯器本体の電氣的・機械的な不具合によってお湯が出ない。    | ○  |
| 追い炊き機能付給湯器の空焚きなど、使用上の不注意による不具合。 | ×  |
| 循環金具などに付着した湯あかによる不具合。           | ×  |
| 雨水侵入による給湯器本体の腐食。                | ×  |

### システムバス

| 事例                                   | 対象 |
|--------------------------------------|----|
| 浴室乾燥機のリモコン基盤の電氣的な不具合によってリモコンが使用できない。 | ○  |
| 浴室換気乾燥機本体の電氣的、機械的な不具合によって温風が出ない。     | ○  |
| 浴室換気乾燥機本体の取付不良によって温風が斜めに吹き出される。      | ×  |
| ポップアップ排水管の故障。                        | ○  |

### エアコン

| 事例                           | 対象 |
|------------------------------|----|
| フィルタの不具合でエラーが表示され、エアコンが付かない。 | ○  |
| 設定温度にならず動作音大きい。              | ○  |
| 室外機が回らず冷えない。                 | ○  |
| 室内機から異臭がする。(手入れ不足による)        | ×  |

### システムキッチン

| 事例                                                 | 対象 |
|----------------------------------------------------|----|
| コンロ本体の電氣的、機械的な不具合によって着火しない。着火が不安定。                 | ○  |
| 五徳周りの腐食、ふきこぼしなど不適切な手入れによる不具合。                      | ×  |
| 食器洗い乾燥機本体の電氣的、機械的な不具合によって操作パネルが反応しない。ドアセンサーが反応しない。 | ○  |
| 電氣的、機械的な不具合による基盤、モーターの故障。                          | ○  |
| 異物の噛みこみによるモーターロック。                                 | ×  |
| 汚れ、カビ、排水詰まり。                                       | ×  |

### 温水洗浄トイレ

| 事例                              | 対象 |
|---------------------------------|----|
| 本体の電氣的、機械的な不具合によってノズルから水が出ない。   | ○  |
| 本体の電氣的、機械的な不具合によって便座スイッチが入らない。  | ○  |
| 物を落として便座を割ってしまった。               | ×  |
| 便座裏側のゴム止め部分が劣化によってボロボロになってしまった。 | ×  |

### レンジフード・換気扇

| 事例                           | 対象 |
|------------------------------|----|
| ファンヒーターの電氣的な不具合。             | ○  |
| ファンヒーター軸部のガタつきによりファンから異臭がする。 | ○  |
| スイッチ基盤の電氣的な不具合により電源が入らない。    | ○  |
| 油汚れの固着によって吸い込み口が開かない。        | ×  |



住宅設備機器修理保証で安心快適な毎日を



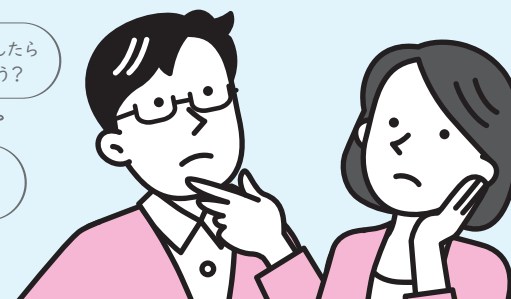
# ワランティ

自宅の設備が故障したら  
いくらかかるんだろう？

故障の心配をせず  
安心して家に住みたい

各設備のメーカーが  
バラバラで把握できない

子育て中の10年間は  
急な出費でたいへん...



お電話でのお問い合わせ (お客さま窓口)

☎0120-111-273



＼サービス動画はこちら！／

お電話でのお問い合わせ (お客さま窓口)

☎0120-111-273

ご存じですか？※

住宅設備の故障・修理は  
10年以内に

**3回程度発生!?**

さらに、  
住宅設備の不具合の

**9割が保証切れ!?**

※【調査概要】2013年10月日本リビング保証実施

地域全国／サンプル数4142／職業・性別問わず／条件：最近10年以内にいずれかの住宅設備機器を購入した方（新築住宅購入時に当初から設定されていた住宅設備機器も含む）

不具合の復旧費用は  
なんと一度に

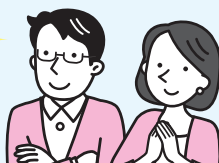
**最大約30万円以上!?**



でも大丈夫！住宅設備機器保証の

**いえーる ワランティ**にお任せください

住宅設備機器に保証対象となる故障や不具合が発生した場合、  
物件引き渡し日から**最長10年間無料**で出張修理や部品交換が  
受けられる安心のサービスです。



POINT

01

**最長10年間何度でも利用可能**

修理回数無制限！保証期間中における修理の回数に上限はありません。



POINT

02

**新品交換含め無償修理**

無償で修理いたします！修理に関わる部品代、工賃、出張費用等の精算  
はお客様に代わり保証会社が対応いたします。



POINT

03

**窓口1本化で手続きも簡単**

メーカーごとの保証書・連絡先を探す手間をなくし、スムーズな対応を  
ご提供します。



メーカー保証

**安心の長期保証最長10年間**

1年目 2年目 3年目 4年目 5年目 6年目 7年目 8年目 9年目 10年目

**住宅設備機器延長保証**

メーカー保証

**安心の長期保証最長10年間**

1年目 2年目 3年目 4年目 5年目 6年目 7年目 8年目 9年目 10年目

**主なサポート対象機器**

給湯器関連設備

- ・ガス
- ・石油
- ・電気温水器
- ・エコキュート



システムキッチン

- ・IH クッキングヒーター
- ・ガスコンロ
- ・浄水器
- ・食洗機
- ・整水器
- ・ビルトインオーブン
- ・レンジフード
- ・混合水栓
- ・照明
- ・電動昇降ユニット
- ・換気扇



システムバス

- ・換気乾燥機
- ・ジェットバス
- ・ミストシャワー
- ・表示リモコン
- ・浴室テレビ



洗面化粧台

- ・くもり止めヒーター
- ・混合水栓
- ・照明



温水便座

- ・多機能便座
- ・表示リモコン



インターホン

- ・スイッチ
- ・基盤



エアコン

- ・壁掛けエアコン



**ご利用事例 システムバス故障時**

システムバス浴室乾燥機が異常音を発し作動しない。

▶ モーターの不良・故障に伴う  
部品代・出張作業費用トータル

**110,000円** 税込

**ご利用事例 給湯器故障時**

給湯器の自動お湯張りや追い炊き機能が作動しない。

▶ モーターや部品内部の故障につき  
新品交換費用・出張作業費用トータル

**300,000円** 税込

※掲載の修理費用は事例です。

**いえーる** ワランティで  
**無償修理 0円**

**いえーる** ワランティで  
**無償修理 0円**